



Algemene Voorwaarden Pagedal Conference Center B.V. en Pagecentrum B.V. (hierna: Pagedal)

1 juli 2010

1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever (ook in deze Voorwaarden gebruikt: Gast, Recreant, Bezoeker, Groep): natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Pagedal producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Pagedal een overeenkomst aangaat of met wie Pagedal in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- 1.2 Sportcentrum: Het geheel van sportfaciliteiten op Pagedal, onder meer; zwembaden, tennisbanen, sporthal, squashbanen, fitnesscentrum, zonnebanken en infrarood- en stoomcabine.
- 1.3 Vakantieverblijf: Groepsaccommodatie Pageborg, bungalow, appartement, campingplek en dergelijke.
- 1.4 Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, vastgesteld op 1 september 2009 en gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Noord Nederland te Groningen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De toepasselijkheid van eventuele algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Huisregels

- 3.1 Naast deze Voorwaarden zijn op Pagedal ook huisregels van toepassing. Deze huisregels zijn aangebracht bij de ingang van de desbetreffende faciliteiten en worden de Opdrachtgever desgewenst ter hand gesteld. Opdrachtgever is verplicht deze huisregels na te leven. Het niet naleven van deze huisregels kan leiden tot uitwijzing van Pagedal en tot beëindiging van de gesloten overeenkomst zonder dat restitutie wordt verleend. Er gelden specifieke huisregels voor het zwembad, de sportruimten, de fitnessruimten, de Pageborg en de vakantiebungalows.

4. Prijzen

- 4.1 Alhoewel Pagedal steeds de nodige zorgvuldigheid betracht bij het communiceren en formuleren van haar aanbiedingen en prijzen, kan Opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van de gegevens ontlene, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Betaling

- 5.1 Betaling voor de te leveren dienst, geschiedt bij vooruitbetaling waarbij de betaling bij Pagedal op de rekening bijgeschreven moet zijn of contant voldaan moet zijn voor het moment dat de levering van de dienst aanvangt.
- 5.2 De wijze van en de termijn van vooruitbetaling wordt in de specifieke Voorwaarden per onderdeel van deze Voorwaarden nader geregeld. Tevens kan dit per overeenkomst nader worden geregeld waarbij afgeweken kan worden van deze Voorwaarden.
- 5.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening met een vordering die hij op Pagedal heeft of meent te hebben.
- 5.4 Behalve als de Opdrachtgever consument is, is hij niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten.

- 5.5 Indien op enig moment bij Pagedal gereede twijfel bestaat of kan bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever of dat Opdrachtgever niet correct of niet tijdig betaalt en hij door Pagedal tenminste eenmaal is aangemaand, is Pagedal gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, ook voor lopende overeenkomsten van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom van de Producten en/of vergoeding van de diensten plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van het bedrag dat Pagedal onder de overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben.
- 5.6 Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente, verhoogd met één procentpunt (1%). Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. – dit is in overeenstemming met het wettelijke systeem.
- 5.7 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, verbandhoudende met de niet of niet tijdige betaling door de Opdrachtgever of verbandhoudende met een andere toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door de Opdrachtgever, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. Voor de incasso van openstaande geldbedragen geldt een incassotarief van 15 % (exclusief B.T.W.) van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 125,-.
- 5.8 Indien Pagedal, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

6. **Aansprakelijkheid**

- 6.1 Pagedal sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit (onder meer voor letsel-, zaak- en/of gevolgschade), voor zover die niet dwingend in de wet geregeld is, zoals opzet van Pagedal of haar leidinggevende en/of haar ondergeschikten.
- 6.2 Voor schade als gevolg van een gebrek in de dienstverlening en/of die het rechtstreekse gevolg is van schuld van Pagedal, is Pagedal slechts aansprakelijk voor zover hij hiertegen is verzekerd, tot maximaal het bedrag van de Verzekeringsuitkering.
- 6.3 Pagedal is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.
- 6.4 Pagedal is nimmer aansprakelijk voor welke schade door wie dan ook geleden, voor zover deze schade voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik van de diensten of faciliteiten van Pagedal of uit gebruik van de diensten en faciliteiten in strijd met de instructies.
- 6.5 Pagedal is nimmer aansprakelijk voor schade die wordt geleden door diefstal of vormen van geweld op het grondgebied of in de gebouwen van Pagedal.
- 6.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere vorm van schade of letsel die wordt toegebracht aan gebouwen, eigendommen, terreinen of personen op Pagedal die door hem of door een deelnemer uit zijn groep wordt veroorzaakt of anderszins voor zijn risico komt. Opdrachtgever is verplicht het schadebedrag –wat door Pagedal in redelijkheid zal worden vastgesteld- op eerste verzoek binnen 10 dagen te voldoen. Wanneer Opdrachtgever het schadebedrag in twijfel trekt, kan dit worden vastgesteld door een onafhankelijke taxateur die in samenspraak zal worden benoemd. De kosten voor deze taxateur zullen worden gedragen door de Opdrachtgever, tenzij het door Pagedal vastgestelde schadebedrag meer dan 20 % afwijkt van het door de taxateur bepaalde bedrag. Pagedal is gerechtigd om de vergoeding ter dekking van de schade in te houden van een eventueel betaalde borg of voorschot.

7. **Overmacht**

- 7.1 Als overmacht voor Pagedal, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Pagedal niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Pagedal zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel onredelijk bezwaarlijk wordt, althans waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de Opdrachtgever niet meer van Pagedal kan worden verlangd.
- 7.2 Indien naar het oordeel van Pagedal de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Pagedal het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.
- 7.3 Is naar het oordeel van Pagedal de overmachtsituatie van blijvende aard, dan is Pagedal gerechtigd om op grond daarvan – eenzijdig – de overeenkomst te ontbinden.

- 7.4 In het geval van tijdelijke of blijvende overmacht is Pagedal jegens Opdrachtgever op geen enkele wijze schadeplichtig en kan Opdrachtgever jegens Pagedal geen schadeclaim, op welke grond dan ook, geldend maken.
- 7.5 Pagedal is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 7.6 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Algemene Voorwaarden voor specifieke onderdelen van Pagedal

Hieronder volgen algemene Voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op een bepaald onderdeel van Pagedal:

8 Algemene Voorwaarden m.b.t. het organiseren van evenementen

8.1 **Overeenkomst**

- 8.1.1 Elke overeenkomst wordt door Pagedal aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever – uitsluitend ter beoordeling van Pagedal – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 8.1.2 Pagedal is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen uit de onderhavige overeenkomst voldaan zal worden.
- 8.1.3 Pagedal is na overleg met het ter plaatse bevoegde gezag gerechtigd een eenmaal gesloten overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde (buitengerechtelijk) te ontbinden. Indien Pagedal van deze bevoegdheid gebruik maakt zal de Pagedal tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

8.2 **Betaling en annulering**

- 8.2.1 In afwijking op het in artikel 4.1 genoemde van deze Voorwaarden wordt de betaling van een evenement niet geheel vooruit gedaan. Voor aanvang van een evenement dient 30% van de overeengekomen som te zijn voldaan. De overige 70% wordt voldaan binnen 14 dagen na het ontvangen van een factuur. Wanneer voor aanvang van het evenement de aanbetaling van 30% niet door Pagedal ontvangen is, is Pagedal gerechtigd het evenement op te schorten.
- 8.2.2 Indien een Opdrachtgever een reeds gesloten overeenkomst, wenst te annuleren, zal een daartoe strekkend schriftelijk verzoek aan Pagedal dienen te worden gedaan. Pagedal kan een verzoek tot annulering inwilligen onder de daarbij te stellen voorwaarde dat door de betrokken Opdrachtgever, een annuleringsvergoeding wordt voldaan. Deze vergoeding, vermeerderd met de verschuldigde BTW, bedraagt:
- 25% van de overeengekomen som indien korter dan 12 weken, doch langer dan 8 weken voor aanvang van het evenement de overeenkomst wordt geannuleerd.
 - 50% van de overeengekomen som indien korter dan 8 weken, doch langer dan 4 weken voor aanvang van het evenement de overeenkomst wordt geannuleerd.
 - 75% van de overeengekomen som indien korter dan 4 weken, doch langer dan 2 weken voor aanvang van het evenement de overeenkomst wordt geannuleerd.
 - 100% van de overeengekomen som indien korter dan 2 weken voor aanvang van het evenement de overeenkomst wordt geannuleerd.
- 8.2.3 Ingeval een Opdrachtgever vóór aanvang van een evenement, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, heeft Pagedal het recht te verklaren, dat zij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, als onmiddellijk ontbonden beschouwt, waarbij Pagedal reeds betaalde bedragen mag behouden en aanspraak op verdere verschuldigde bedragen.

8.3 **Medewerking door Opdrachtgever**

- 8.3.1 Opdrachtgever zal Pagedal steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke en belangrijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen om die gegevens ter beschikking van Pagedal te stellen.
- 8.3.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Pagedal staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Pagedal in ieder geval het recht tot

opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Pagedal het recht om de daardoor ontstane kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.4 **Inrichting en ontruiming**

- 8.4.1 De inrichting en de ontruiming van het gehuurde moet geschieden in overleg met de Pagedal of met degene die met het doorlopende toezicht op het gebouw waarvan het gehuurde deel uitmaakt, dan wel het gehuurde zelf, is belast. Aan de aanwijzingen die door Pagedal of diens gemachtigde gedurende het gebruik worden gegeven, moeten de Opdrachtgever en al diegenen die door hem in het gehuurde zijn toegelaten, gevolg geven.
- 8.4.2 Aan het einde van het evenement behoort het gehuurde schoon en volledig ontruimd te worden opgeleverd, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4.3. Indien de gehuurde ruimte niet tijdig is ontruimd, is Pagedal, zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling gerechtigd in of bij de ruimte aanwezige materialen, goederen of emballage van de Opdrachtgever te (doen) verwijderen en op te slaan, op kosten van de Opdrachtgever. Bovendien is Pagedal gerechtigd in die omstandigheden de ruimte weer terug te brengen in de staat waarin zij aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, zonder dat de Opdrachtgever recht kan doen gelden op vergoeding van schade, in welke vorm of uit welke oorzaak die ook mocht zijn geleden. Door Pagedal in dit verband te maken kosten, waaronder eigen uren tegen een tarief van € 35,- per uur, zijn voor rekening van de Opdrachtgever en mogen worden verrekend met een betaalde borgsom of vooruitbetaling.

8.5 **Risico, bewaking en verzekering**

- 8.5.1 Alle goederen die in eigendom zijn van of gehuurd zijn door de Opdrachtgever, bevinden zich in de gebouwen van Pagedal en/of op bijbehorende terreinen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Pagedal, gemachtigden en personeel zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, tengevolge van diefstal, verduistering, beschadiging of verloren gaan van goederen, noch voor schade ontstaan door het niet of onvoldoende functioneren van technische installaties van het gebouw of door eventuele andere gebreken van dit gebouw of de bijbehorende terreinen, noch voor schade uit welke oorzaak ook ontstaan aan goederen of personen, tenzij Pagedal op basis van artikel 6 aansprakelijk mocht zijn.
- 8.5.2 Opdrachtgever dient zich voor deze schade adequaat te verzekeren bij een te goeder naam en faam bekend staande en in Nederland gevestigde verzekeringsmaatschappij te sluiten en door (regelmatige) premiebetaling te handhaven. Opdrachtgever/deelnemer zal op eerste verzoek van Pagedal de desbetreffende polissen, poliscondities en premiekwitanties ter inzage aan Pagedal ter beschikking stellen.

8.6 **Horeca**

- 8.6.1 De verkoop van dranken, eetwaren en andere consumptieartikelen in de gebouwen van Pagedal en de terreinen van Pagedal zal door Pagedal worden georganiseerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.6.2 Het is aan de Opdrachtgever niet toegestaan om dranken, eetwaren en andere consumptieartikelen te verstrekken of toe te laten dat deze worden verstrekt in de gebouwen van Pagedal of op het bij het gehuurde behorende terrein.
- 8.6.3. Bij overtreding van de bepalingen in dit artikel verbeurt de Opdrachtgever/deelnemer aan de Pagedal een direct opeisbare boete van € 2.500,- per keer en € 500,- per dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de Pagedal om volledige schadevergoeding te vorderen en het recht om tot ontbinding over te gaan.

9 Algemene Voorwaarden m.b.t. vakantiepark Pagedal

9.1 **Overeenkomst**

- 9.1.1 Pagedal stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant ter beschikking een vakantieverblijf van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
- 9.1.2 Een overeenkomst komt tot stand doordat de recreant een reservering plaatst bij Pagedal voor de huur van een vakantieverblijf. Deze reservering kan telefonisch, mondeling, schriftelijk, dan wel via internet worden gedaan via Pagedal of via één van de daartoe door Pagedal aangewezen partners die vakantieverblijven op Pagedal aanbieden.

9.2 **Betaling en annulering**

- 9.2.1 Wanneer de overeengekomen som niet (in zijn geheel) is voldaan voor aanvang van de huurperiode van het vakantieverblijf is Pagedal gerechtigd de toegang tot het vakantieverblijf voor de recreant te ontzeggen, onverminderd het recht van Pagedal op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- 9.2.2 Bij voortijdig vertrek van de recreant, daarmee wordt bedoeld een vertrek gedurende de huurperiode, is de volledige overeengekomen som verschuldigd.
- 9.2.3 Bij annulering betaalt de recreant de volgende vergoeding aan Pagedal:
- Bij annulering meer dan drie maanden voorafgaand aan de huurperiode van het vakantieverblijf: 15% van de overeengekomen som.
 - Bij annulering korter dan drie maanden, maar langer dan twee maanden voorafgaand aan de huurperiode van het vakantieverblijf: 50% van de overeengekomen som.
 - Bij annulering korter dan twee maanden, maar langer dan een maand voorafgaand aan de huurperiode van het vakantieverblijf: 75% van de overeengekomen som.
 - Bij annulering korter dan een maand, maar langer dan de dag voorafgaand aan de huurperiode van het vakantieverblijf: 90% van de overeengekomen som.
 - Bij annulering op de dag van de ingangsdatum van de huurperiode van het vakantieverblijf: 100% van de overeengekomen som.

9.3 **Gebruik van het vakantieverblijf**

- 9.3.1 Gebruik door derden van het vakantieverblijf is slechts toegestaan indien Pagedal hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Aan de gegeven toestemming kunnen Voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk worden vastgelegd.
- 9.3.2 Het vakantieverblijf zal door de recreant alleen worden gebruikt voor recreatieve doeleinden.
- 9.3.3 Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar het vakantieverblijf. Evenmin is roken in het vakantieverblijf toegestaan

9.4 **Tussentijdse beëindiging door Pagedal**

- 9.4.1 Pagedal kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
- a. Indien de recreant, mederecreant of derden de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels van Pagedal of overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van Pagedal niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet.
 - b. Indien de recreant, mederecreant of derden, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, overlast aan personeel van Pagedal of aan mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op of in de directe omgeving van het terrein bederft.
 - c. Indien de recreant, mederecreant of derden, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, door het gebruik van het vakantieverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt.
- 9.4.2 Indien Pagedal tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, zal zij dit de recreant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. Na ontvangst van deze brief dient de recreant het vakantieverblijf te ontruimen en het terrein ten spoedigste, doch wel uiterlijk binnen 2 uur te verlaten.
- 9.4.3 Ondanks uitwijzing blijft de overeengekomen huursom verschuldigd en wordt geen restitutie verleend.

10 Algemene Voorwaarden m.b.t. sportcentrum Pagecentrum

10.1 **Gebruik van het sportcentrum door groepen**

- 10.1.1 Het gebruik van het sportcentrum is slechts toegestaan gedurende de door de directie van Pagedal voor de gebruiker vastgestelde tijden en overeenkomstig de afgesproken doeleinden. De vastgestelde tijden zijn inclusief het in gereedheid brengen, ontruimen en schoon en opgeruimd opleveren van het sportcentrum. Het gebruik van de kleed- en wasruimten is evenwel toegestaan vanaf een kwartier voor aanvang van de vastgestelde tijden tot een kwartier na afloop daarvan. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pagedal is het gebruik van het sportcentrum niet toegestaan buiten de vastgestelde tijden of voor andere doeleinden dan is afgesproken.
- 10.1.2 Door de directie van Pagedal kan in verband met bijzondere wedstrijden of evenementen, uit te voeren (onderhouds)werkzaamheden of andere gebeurtenissen, ter beoordeling van Pagedal, het recht tot gebruik van het sportcentrum tijdelijk worden ingetrokken. Behoudens

onvoorziene omstandigheden wordt de gebruiker hiervan uiterlijk 14 dagen tevoren in kennis gesteld. Pagedal is in de in dit artikel genoemde gevallen niet aansprakelijk voor eventuele schade, welke door de gebruiker of derden wordt geleden.

- 10.1.3 Personen of groepen, welke niet vergezeld zijn van of onder toezicht staan van een door de gebruiker aangewezen verantwoordelijk leider mogen niet worden toegelaten tot het sportcentrum.
- 10.1.4 Pagedal heeft het recht personen of groepen tijdelijk of blijvend de toegang tot het sportcentrum te ontzeggen, wanneer hun gedrag in strijd is met de openbare orde of de goede zeden, of wanneer zij op enige wijze schade toebrengen aan eigendommen van Pagedal of van derden.
- 10.1.5 Het is verboden het sportcentrum geheel of gedeeltelijk aan derden in huur, onderhuur of gebruik af te staan.
- 10.1.6 De gebruiker dient zelf te zorgen voor het benodigde sport- en spelmateriaal en E.H.B.O.-materiaal, alsmede kundig E.H.B.O. toezicht.

10.2 **Gebruik van het zwembad**

- 10.2.1 Het gebruik van het zwembad geschiedt geheel voor eigen risico. Pagedal aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade, diefstal of letsel, voor zover deze niet op grond van de wet voor rekening van Pagedal komt.

10.3 **Gebruik van fitness, squash en tennis**

- 10.3.1 Ondanks dat bezoeker beschikt over een abonnement voor onbepaald gebruik of voor gebruik gedurende bepaalde momenten, kan Pagedal in verband met bijzondere wedstrijden of evenementen, uit te voeren (onderhouds)werkzaamheden of andere gebeurtenissen, ter beoordeling van Pagedal, het recht tot gebruik van het sportcentrum tijdelijk worden ingetrokken. In principe bestaat in deze gevallen geen recht op restitutie, een en ander naar redelijkheid en billijkheid te beoordelen.

11 Algemene Voorwaarden m.b.t. groepsaccommodatie Pageborg

11.1 **Betaling en annulering**

- 11.1.1 Conform het in artikel 4.1 gestelde dient de overeengekomen som te zijn voldaan voor aanvang van de huurperiode van het vakantieverblijf.
- 11.1.2 Wanneer de overeengekomen som niet (in zijn geheel) is voldaan voor aanvang van de huurperiode van het vakantieverblijf is Pagedal gerechtigd de toegang tot de groepsaccommodatie voor de groep te ontzeggen, onverminderd het recht van Pagedal op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- 11.1.3 Bij voortijdig vertrek van de groep, daarmee wordt bedoeld een vertrek gedurende de huurperiode, is de volledige overeengekomen som verschuldigd.
- 11.1.4 Bij annulering betaalt de Opdrachtgever de volgende vergoeding aan Pagedal:
 - Bij annulering langer dan zes maanden voorafgaand aan de huurperiode van het vakantieverblijf: 15% van de overeengekomen som.
 - Bij annulering korter dan zes maanden, maar langer dan vier maanden voorafgaand aan de huurperiode van het vakantieverblijf: 50% van de overeengekomen som.
 - Bij annulering korter dan vier maanden, maar langer dan twee maanden voorafgaand aan de huurperiode van het vakantieverblijf: 75% van de overeengekomen som.
 - Bij annulering korter twee maanden, maar langer dan de dag voorafgaand aan de huurperiode van het vakantieverblijf: 90% van de overeengekomen som.
 - Bij annulering op de dag van de ingangsdatum van de huurperiode van het vakantieverblijf: 100% van de overeengekomen som.

11.2 **Gebruik van de groepsaccommodatie**

- 11.2.1 Gebruik door derden van de groepsaccommodatie is slechts toegestaan indien Pagedal hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 11.2.2 Aan de gegeven toestemming kunnen Voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk worden vastgelegd.
- 11.2.3 Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar de groepsaccommodatie.
- 11.2.4 Het is niet toegestaan te roken in het vakantieverblijf.

11.3 **Tussentijdse beëindiging door Pagedal**

- 11.3.1 Pagedal kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
- a. Indien de groep de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels van Pagedal of overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van Pagedal niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet.
 - b. Indien de groep, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, overlast aan personeel van Pagedal of aan mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op of in de directe omgeving van het terrein bederft.
- 11.3.2 Indien Pagedal tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, zal zij dit de Opdrachtgever bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. Na ontvangst van deze brief dient de groep de groepsaccommodatie te ontruimen en het terrein ten spoedigste, doch wel uiterlijk binnen 2 uur te verlaten.
- 11.3.3 Ondanks uitwijzing blijft de Opdrachtgever gehouden de overeengekomen som te betalen en wordt geen restitutie verleend.

12 ***Geschillenbeslechting***

Eventuele geschillen tussen partijen zullen zij eerst in der minne trachten te regelen. Mocht dit onverhoopt niet haalbaar zijn, dan kan één der partijen het geschil ter beslechting voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen. – verplaatsen naar het algemene deel, laatste artikel aldaar.